

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального Бюджетного Общеобразовательного Учреждения города Новосибирска
«Средняя общеобразовательная школа № 179»

(наименование организации)

Советский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

5408148443

(ИНН)

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайтах-92,0	Обеспечение наличия на официальнойсайте и информационнонх стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Резникова Лариса Евгеньевна, директор	Размещение на сайте и стендах актуальной информации о работе школы	01.03.2026
1.3.1		Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности.	01.03.2026	Голоднова Елена Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе	Проведение проверки	фев.26
1.3.2		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	28.02.2026	Кривцова Ольга Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе.	Проведение проверки	фев.26
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					

2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность-80,0	Обновление материально-технической базы ОУ:-текущий ремонт помещений ОУ	30.08.2026	Резникова Лариса Евгеньевна, директор	Проведение косметического ремонта, ремонт пищеблока, ремонт цоколя, ремонт крыши, покупка оборудования в пищеблок	30.08.2026
III.Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 80.0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	01.06.2026	Резникова Лариса Евгеньевна, директор	Не согласовано	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 80,0	Размещение при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	30.08.2026	Резникова Лариса Евгеньевна, директор	Размещение вывески на входе шрифтом Брайля	01.06.2026
		Нанесение яркой контрастной маркировки первой и последней ступени лестничного марша.	30.08.2026	Грамуза Ольга Викторовна, заведующая хозяйством	Нанесение контрастной маркировки	01.08.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 90,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов.	30.08.2026	Резникова Лариса Евгеньевна, директор	Информирование в госпаблике, канале МАХ	30.08.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 95,0	Инструктажи сотредников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки.	01.03.2026	Резникова Лариса Евгеньевна, директор	Проведение совещания об этике	18.02.2026

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 91,0	Внесение изменений в ЛНА учреждения по вопросам профессиональной этики, проведение совещаний с трудовым коллективом.	01.03.2026	Резникова Лариса Евгеньевна, директор	Совещание об этике с коллективом, разработка локального акта	18.02.2026
		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другими персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе "Кодексу этики", Положению о комиссии по урегулированию споров.	01.03.2026	Резникова Лариса Евгеньевна, директор	Проведение медиации и бесед	25.02.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 95,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	01.03.2026	Кривцова Ольга Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе.	Информирование в госпаблике, канале МАХ	26.02.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 81,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	30.08.2026	Голоднова Елена Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе	Размещение информации в канале МАХ	01.06.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 85,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	01.03.2026	Резникова Лариса Евгеньевна, директор	Обсуждение на совещании	24.02.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 85,0	Корректировка графика работы администрации для удобства работы с участниками образовательных отношений.	30.08.2026	Кривцова Ольга Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе.	Внесение изменений в график работы	30.08.2026

	Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	30.04.2026	Кривцова Ольга Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе.	Осуществлен частично	10.04.2026
--	--	------------	---	-------------------------	------------

Исполнитель
Директор МБОУ СОШ № 179
Резникова И.С.
Тел. 8(913)8910638

